



Conditions d'adhésion au Club de Fidélité : « Swiss Budget Stars »

Adhésion et carte de membre

1. Ces conditions d'adhésions concernent le programme Swiss Budget Stars.
2. Votre signature sur la carte de membre confirme que vous acceptez les conditions d'adhésion à Swiss Budget Stars. Une carte de membre non signée n'est pas valide.
3. La Carte Swiss Budget Stars demeure la propriété de Swiss Budget Hotels et ne peut être utilisée comme un moyen de paiement.
4. La carte est strictement personnelle et ne peut être échangée. Elle doit obligatoirement être présentée à l'arrivée et au départ de l'hôtel.
5. Si la carte est utilisée en garantie d'une réservation et n'est pas annulée dans les conditions imparties, le membre devra payer des frais d'annulation équivalents au prix de la première nuit.
7. Pour toute utilisation frauduleuse de la carte, Swiss Budget Hotels se réserve le droit de reprendre la carte immédiatement, ce qui entraîne la perte des points et des avantages.
8. Merci d'informer Swiss Budget Hotels le plus rapidement possible de tout changement d'adresse.
9. En cas de perte ou de vol, merci de bien vouloir contacter Swiss Budget Hotels afin de faire établir une nouvelle carte qui portera le même numéro de membre.
10. Le membre s'engage à utiliser la carte conformément aux instructions de son employeur.
11. Seuls les membres peuvent bénéficier des avantages relatifs à ce programme.
12. Selon la loi, l'utilisation privée de points gagnés lors de déplacements professionnels est imposable. Le membre est seul responsable de ses déclarations aux services des impôts.
13. Swiss Budget Hotels se réserve le droit de changer à n'importe quel moment les conditions d'adhésion ou de mettre un terme au programme Swiss Budget Stars. Swiss Budget Hotels se réserve également le droit de changer les avantages, les conditions d'attribution des étoiles, ainsi que les informations contenues dans ses guides à tout moment.
14. Si Swiss Budget Hotels met un terme au programme Swiss Budget Stars ou si l'adhésion du membre prend fin, tous les points sont perdus.

Collecter des points

15. Les étoiles sont attribués uniquement sur le prix de la chambre sur la base de 100 étoiles par CHF 100 dépensé.
16. Les étoiles sont attribués sur le prix de base de la chambre, exceptions faites des prix groupes et « forfaits », événements, locations longue durée d'appartements, programmes spéciaux, tarifs négociés directement avec l'hôtel, tarifs agent de voyage ou employé.
17. Les étoiles sont attribués lors du départ de l'hôtel. Le membre a 6 mois pour faire créditer des points suite à un séjour en présentant la facture à son service Swiss Budget Hotels.
18. Aucune étoile ne sera attribuée en cas de règlement par « Free Night Voucher ».
19. Aucune étoile ne sera attribué sur les consommations au restaurant, le parking ou autres services.
20. Les étoiles ne seront crédités qu'aux membres du Club, indépendamment de la personne payant sur place.
21. Les étoiles ne peuvent pas être transférés sur un autre compte. Plusieurs membres ne peuvent pas cumuler leurs points sur une même réservation.
22. Si le membre fait partie d'un groupe ou d'un séminaire, les étoiles ne seront crédités que pour ses frais personnels. Aucune étoile ne sera attribué pour les autres participants.
23. Si un membre ne cumule pas d'étoiles pendant 12 mois, tous ses points seront perdus.

Utilisation des points

24. Le premier avantage disponible est à 3 500 étoiles.
25. Si le membre choisit un Free Night Voucher, le nombre de points requis sera débité de son compte par l'hôtel.
26. Sauf arrangement spécial, les étoiles ne peuvent être utilisés en complément d'argent liquide, dans le cas de réductions particulières, de coupons ou offres spéciales.
27. L'utilisation d'un Free Night Voucher doit être précisée au moment de la réservation.
28. Les Free Night Vouchers peuvent être utilisés dans n'importe quel hôtel Swiss BudgetHotel selon disponibilité. Valables pour une chambre simple ou double (petit-déjeuner inclus dans certains hôtels), n'importe quel jour de la semaine, ils ne peuvent être combinés avec toute autre offre promotionnelle.
31. Les Swiss Budget Stars cartes peuvent être commandés sur www.rooms.ch

Information sur la politique de protection des données personnelles

32. En signant votre carte de membre, vous autorisez les hôtels Swiss Budget et leurs partenaires à utiliser les informations personnelles que vous aurez communiquées lors de votre adhésion, dans le cadre du programme Swiss Budget Stars. Ces informations nous sont indispensables pour vous faire profiter des avantages du programme Swiss Budget Stars. Vous êtes libre de ne pas nous communiquer ces informations, cependant il nous sera impossible de vous faire profiter des avantages du programme Swiss Budget Stars. Nous aimerions également pouvoir partager ces informations avec nos partenaires marketing et commerciaux afin de vous apporter d'autres services complémentaires en tant que membre de Swiss Budget Stars. Vous avez accès aux informations que nous avons enregistrées pour vous sur le site Internet www.rooms.com. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Si vous souhaitez corriger ou supprimer une information concernant vos coordonnées, vous pouvez le faire en vous rendant sur le site www.rooms.com, ou en appelant votre Club. Cependant, si tel est le cas, nous ou nos partenaires commerciaux ne seraient plus en mesure de vous fournir certains services. En cas de modification dans notre façon de traiter la confidentialité des informations, nous vous contacterons grâce aux coordonnées que vous nous avez communiquées afin d'obtenir votre consentement préalable.

Force majeure

33. Si l'utilisation de la carte est restreinte en cas d'événements indépendants de la volonté de Swiss Budget Hotels, tels que grèves, incendies, guerres ou autre, Swiss Budget Hotels ne pourra être tenu pour responsable. Toute information contenue dans les documents reçus était valable à la date d'impression en décembre 2010. Swiss Budget Hotels ne peut être tenu pour responsable de toute modification survenue après l'impression ou de toute erreur d'impression.