



Bedingungen für Swiss Budget Stars Programm

Mitgliedschaft und Mitgliedskarte

1. Diese Mitgliedsbedingungen gelten für das Swiss Budget Stars Programm (kurz: SBS)
2. Die Mitgliedsbedingungen können den Mitgliedern in Kontoauszügen, Newslettern oder auf www.rooms.ch mitgeteilt werden. Die aktuellsten Mitgliedsbedingungen ersetzen alle vorhergehenden Bedingungen. Swiss Budget Hotels behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit zu ändern.
3. Mitglieder müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
4. Mit Ihrer Unterschrift auf der Mitgliedskarte bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen von Swiss Budget Hotels akzeptieren. Fehlt Ihre Unterschrift auf der Karte, ist die Karte ungültig.
5. Die Karte ist nicht übertragbar und entfaltet nur dann ihre Vorteile, wenn sie bei Anreise (Check-in) und Abreise (Check-out) vorgelegt wird.
6. Wird die Karte zur Garantie einer Reservierung verwendet und die Reservierung nicht fristgerecht storniert oder wird die Buchung nicht wahrgenommen, wird eine Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Übernachtung fällig.
7. Wird die Karte missbräuchlich verwendet, behält sich Swiss Budget das Recht vor, die Karte umgehend zu sperren und einzuziehen. Alle Rechte, insbesondere angesparte Sterne oder bereits ausgestellte Voucher, verfallen.
8. Namens- und Adressänderungen sind umgehend auf www.rooms.ch zu melden.
9. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte kontaktieren Sie bitte den Mitgliederservice/help desk, damit Sie eine Ersatzkarte bekommen, die selbstverständlich die gleiche Mitgliedsnummer hat. Die angesparten Punkte und der Status bleiben erhalten.
10. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, gegebenenfalls Vorgaben aus Firmenreiserichtlinien seines Arbeitgebers bei der Verwendung der Karte zu beachten.
11. Die private Verwendung von Punkten, die während eines Geschäftsaufenthaltes gesammelt wurden, unterliegt den Steuergesetzen. Das Mitglied ist für die korrekte Erklärung und Entrichtung anfallender Steuern selbst verantwortlich.
12. Die Vorzüge der Karte sind nur dem Karteninhaber zugänglich und nicht übertragbar.
13. Swiss Budget Hotels behält sich das Recht vor, jederzeit das Swiss Budget Stars Programm aufzulösen. Ebenso behält sich Swiss Budget Hotels das Recht vor, jederzeit Vorteile, die Punktevergabe, die Punktebasis sowie andere Programmbedingungen zu ändern.
14. Im Falle, dass Swiss Budget Hotels das Swiss Budget Stars Programm auflöst oder die Mitgliedschaft abläuft, verfallen alle gesammelten Sterne.

Sterne sammeln

15. Für einen Aufenthalt können Sterne gesammelt werden.
16. Swiss Budget Sterne werden in allen Swiss Budget Hotels vergeben.
17. Sterne werden für Übernachtungen auf der Basis 100 Sternen pro 100 CHF vergeben.
18. Bei Buchungen welche über www.rooms.ch oder direkt im Hotel getätigt werden werden die Sterne verdoppelt.
19. Sterne werden auf nahezu alle Zimmerraten vergeben. Ausnahmen sind Gruppen- und Tagungsraten oder -pakete, Veranstalterraten, Langzeitappartements, Priceline oder andere Auktionsseiten, Mitarbeiter- oder Expedientenraten sowie Sonderraten für Langzeitaufenthalte.
20. Sterne werden beim Check-out vergeben. Eine nachträgliche Punktevergabe bei bestehender Mitgliedschaft ist möglich bei Vorlage der Hotelrechnung beim Mitgliederservice/help desk und wenn der Aufenthalt nicht mehr als 6 Monate zurückliegt. Eine nachträgliche Punktevergabe, wenn zum Zeitpunkt des Aufenthaltes noch keine Mitgliedschaft bestand, ist nur möglich für qualifizierte Aufenthalte bis 30 Tage vor Beginn der Mitgliedschaft und bei Vorlage der Hotelrechnung.
21. Sterne werden nicht vergeben, wenn die Übernachtung eine Freiübernachtung mit der Karte oder einem Free Night Voucher ist.
22. Sterne werden nur auf den Übernachtungspreis vergeben.
23. Sterne werden nur dem Mitglied gutgeschrieben, unabhängig davon, wer die Rechnung bezahlt.
24. Sterne sind nicht übertragbar, verkäuflich oder gegen Bargeld einlösbar. Mehrere Mitglieder können ihre Punkte nicht addieren.

25. Ist das Mitglied Teil einer Gruppe, so werden Sterne nur für das vom Mitglied persönlich bewohnte Zimmer gutgeschrieben. Sterne werden nicht für andere Personen aus der Gruppe gutgeschrieben.
26. Wurden Sterne nicht gutgeschrieben, so kann das Mitglied den Mitgliederservice/help desk kontaktieren.
27. Werden innerhalb von 12 Monaten nach dem letzten Aufenthalt keine Punkte gesammelt, verfallen alle bis dahin gesammelten Sterne.
28. Swiss Budget Hotels, seine Callcenteragenten, Mitarbeiter, Reisepartner oder andere Verrichtungsgehilfen sind nicht verantwortlich für Prämien oder Korrespondenz, die von einem postalischen Service verloren oder verspätet zugestellt wurden.

Punkte einlösen

29. Kenntnisnahme und Bestellung der aktuell erhältlichen Prämien erfolgen im Login-Bereich von www.rooms.ch oder beim Mitgliederservice/help desk.
30. Das Mitglied ist selbst verantwortlich für Information über und Zahlung von eventuell entstehenden Steuerpflichten.
31. Swiss Budget Hotels ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Prämien. Swiss Budget Stars behält sich das Recht vor, die Art der Prämie und die zur Einlösung erforderliche Punktezahl jederzeit zu ändern.
32. Entscheidet sich das Mitglied für eine kostenfreie Übernachtung, wird das Punktekonto entsprechend der vom jeweiligen Hotel geforderten Punktezahl belastet.
33. Wenn nicht anders vereinbart, können Punkte nicht in Kombination mit Barzahlung, Sonderangeboten, Coupons oder anderen speziellen Angeboten genutzt werden.
33. Eine kostenfreie Übernachtung als Prämie muss im Voraus reserviert werden und es muss bei der Reservierung ausdrücklich darauf hingewiesen werden. Kostenfreie Übernachtungen können in allen Swiss Budget Hotels nach Verfügbarkeit in Anspruch genommen werden. Diese sind gültig für die Übernachtung in einem Einzel- oder Doppelzimmer inklusive Frühstück, an jedem Tag der Woche.
34. Der Umtausch von Punkten in eine Freiübernachtung als Prämie kann nur über den Mitgliederservice/help desk, www.rooms.com oder direkt im Swiss Budget Hotel erfolgen, nicht über Dritte, z. B. Reisebüros.

Einverständniserklärung für den Gebrauch persönlicher Daten

35. Mit der Unterzeichnung der Mitgliedskarte geben Sie Ihr Einverständnis, dass Swiss Budget Hotels Ihre persönlichen Daten speichern, nutzen und an unsere Partner übermitteln dürfen für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen. Wir benötigen diese Informationen, damit Sie die Vorteile des Swiss Budget Stars Programms genießen können. Es steht Ihnen frei, diese Kundendaten nicht bekannt zu geben. Aber bitte denken Sie daran, dass es für uns dann nicht möglich ist, Sie am Swiss Budget Stars Programm anzumelden.
Wir hätten auch gerne die Möglichkeit, Ihre Kundeninformationen mit bestimmten ausgewählten Partnerfirmen (Marketing-Partnern) zu teilen, die Ihnen zusätzliche Dienstleistungen zur Verfügung stellen oder uns helfen, Ihnen zusätzliche Dienstleistungen als Teil Ihrer Vorteile für die Teilnahme am Swiss Budget Stars Programm zur Verfügung zu stellen. Wir werden Ihre Kundeninformationen nicht an Dritte für Werbezwecke verkaufen. Sie können die Kundeninformationen, die wir über Sie gespeichert haben, einsehen, indem Sie uns kontaktieren, unter: Swiss Budget Hotels, Monbijoustrasse 130, 3000 Bern, Tel.: +41 (0)31 378 18 35 oder stars@rooms.ch. Wenn Sie etwas in Ihrer Kundeninformation korrigieren oder löschen möchten, können Sie dies im Internet unter www.rooms.ch tun oder den Mitgliederservice/help desk informieren. Aber bitte bedenken Sie, dass wir oder unsere Marketing-Partner nach Entfernen bestimmter Informationen aus unseren Unterlagen Sie nicht mehr mit bestimmten Stars Programm-Dienstleistungen versorgen können. Sollten wir irgendwelche Änderungen vornehmen, die die Art und Weise betreffen, wie wir die vertraulichen Informationen benutzen, werden wir Sie über die von Ihnen angegebenen Daten kontaktieren, bevor solche neuen Verfahrensweisen eingeführt werden, um die notwendige Einwilligung von Ihnen zu erhalten.

Haftungsausschluss

36. Die Verantwortung des Swiss Budget Stars Programms liegt nur in der freien Übernachtung selbst. Andere Maßnahmen und Leistungen liegen nicht im Verantwortungsbereich des Swiss Budget Stars Programms. Wenn die Benutzung der Karte durch Ereignisse eingeschränkt ist, die der höheren Gewalt unterliegen, wie Streik, Feuer, Kriegshandlungen, kann Swiss Budget Hotels nicht haftbar gemacht werden.

Jedes Swiss Budget Hotel ist unabhängig und privat geführt.
12/2010 PE